



2022 оны хагас жилийн үйл ажиллагааны тайлан



АГУУЛГА

01 КОМПАНИЙН ЕРӨНХИЙ ТОЙМ

Компанийн алсын хараа, үнэт зүйл

ТУЗ-ын гишүүдийн танилцуулга

Хувьцаа эзэмшигчдийн бүтэц

02 БИЗНЕСИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

2022 оны хагас жилийн үйл ажиллагааны товч тайлан

2022 оны төлөвлөгөө, зорилго зорилтууд



КОМПАНИЙН ТУХАЙ

Манай компани нь Монгол Улсад мэдээллийн технологийн чиглэлээр үйл ажиллагаа эрхлэхээр 2011 онд үүсгэн байгуулагдсан бөгөөд 2012 оноос эхлэн домэйн нэрийн бүртгэл, веб хост, сервер байршуулалт, виртуал серверийн түрээс, и-мэйл сервисийн ашиглалт зэрэг интернет технологид суурилсан бүтээгдэхүүн, үйчилгээг аж ахуйн нэгж байгууллага, хувь хүмүүст үзүүлж тэдгээрийн тасралтгүй хэвийн үйл ажиллагааг ханган ажилласаар ирсэн. Компани нь өнгөрсөн 11 жилийн хугацаанд мэдлэг чадвартай ажилтан, чанартай бүтээгдэхүүн үйлчилгээг зах зээлд нийлүүлэн салбарынхаа тэргүүлэх компани болохыг зорьж ажилласан ба 2017 оны 09 сараас эхлэн өмчийн хэлбэрээ өөрчлөн, хувьцаат компани болсон.



Компанийн алсын хараа, үнэт зүйл

Алсын хараа:

Дэлхийн жишиг дата төв болж бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ дэлхийд экспортлоно.



Эрхэм зорилго:

Хэрэглэгчийн эрэлт хэрэгцээнд нийцсэн, зах зээлд өрсөлдөх чадвартай бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэж, худалдах /үйлчилгээ үзүүлэх/ замаар ашигтай ажиллаж, хувьцаа эзэмшигчдийн хөрөнгийг өсгөж, тэдний ашиг сонирхолыг ханган ажиллах нь компанийн үндсэн зорилго мөн.

Эрхэмлэх үнэт зүйлс:

- ☞ Компани төдийгүй эх орныхоо төлөө бие сэтгэл, мэдлэг чадвараа бүрэн дайчлан ажиллаж буй бизнесийн ёс зүйтэй баг, хамт олон
- ☞ Мэдээллийн технологи, өгөгдлийн үнэ цэнийг ойлгож үргэлж хамт байдаг хэрэглэгч, харилцагч, бизнесийн түншүүд
- ☞ Дэлхийд чанараар өрсөлдөх бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ
- ☞ Харилцагчийн мэдээллийн аюулгүй байдал

Үйл ажиллагааны зарчим:

- ☞ Ёс суртахуунтай, ил тод, нээлттэй
- ☞ Хууль, эрх зүйн хэм хэмжээг дээдлэнэ
- ☞ Мэдээллийн аюулгүй байдлыг чандлан сахина

ТУЗ-ийн бүрэлдэхүүн



ТУЗ-ийн дарга

Г.Хатанболд

Санхүүгийн удирдлагын магистр

“Ай Си Ти Групп” ХК-ийн Үйл ажиллагаа хариуцсан захирал



ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн

Г.Гантуяа

Бизнесийн удирдлагын докторант

Номадик контент ХХК-ийн үүсгэн байгуулагч, Гүйцэтгэх захирал

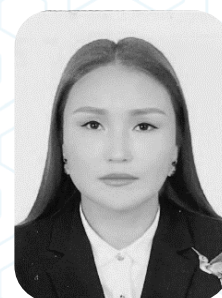


ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн

Н.Жавхлан

Бизнесийн удирдлага, Төрийн удирдлагын магистр

Могол Консалтинг ХХК-ийн Гүйцэтгэх захирал



ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн

З.Саранчимэг

Эрх зүйн ухааны магистр

Ачтан эмнэлэгийн Хүний нөөцийн менежер



ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

А.Баттамир

Техникийн ухааны магистр

Ай Си Ти групп ХК-ийн үүсгэн байгуулагч



ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

Б.Амгаланбаатар

Нягтлан бодогч

Ай Си Ти групп ХК-ийн Санхүү хариуцсан захирал



ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

Н.Улаанхүү

Эдийн засгийн онолч, эдийн засагч

Ай Си Ти групп ХК-ийн Хөрөнгө оруулалт хариуцсан захирал



ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

Б.Тамир

Улс төрийн удирдлагын магистр

Ай Си Ти групп ХК-ийн Хамтын ажиллагаа, борлуулалт маркетингийн газрын захирал



ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

Д.Даваа

Програм хангамжийн инженер

Ай Си Ти групп ХК-ийн төлбөр тооцоо хариуцсан

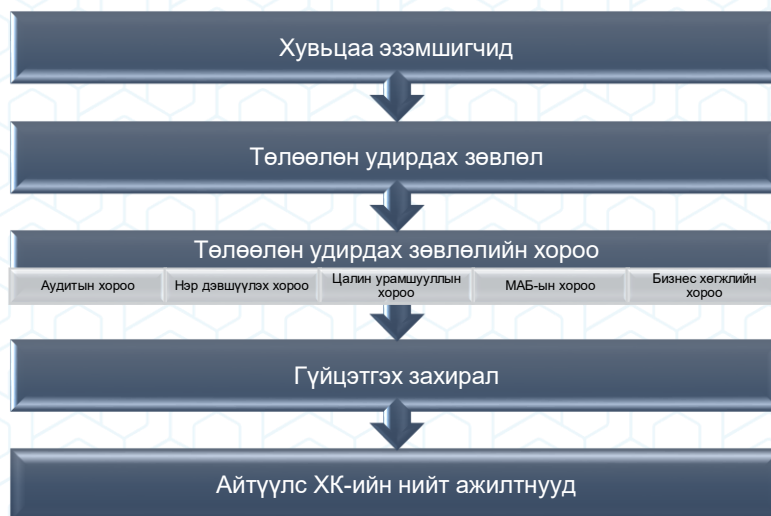
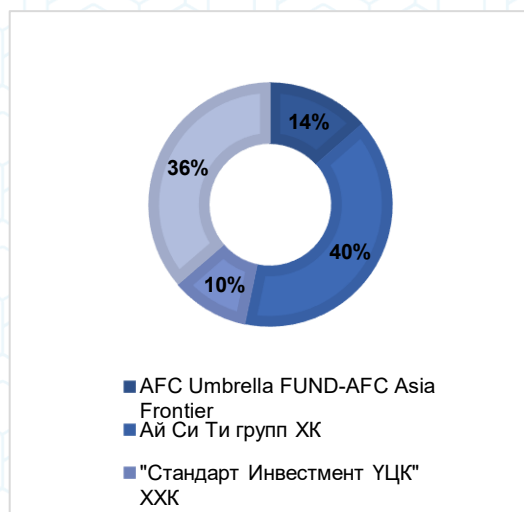


ТУЗ-ийн нарийн бичгийн дарга

Г.Янжинлхам

Нийтийн удирдлага магистр, эрх зүйч

Хувьцаа эзэмшигчдийн бүтэц



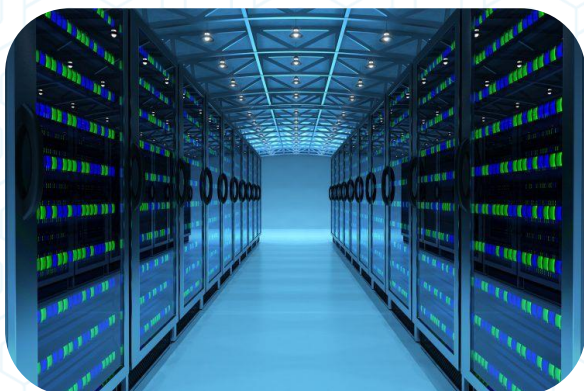
КОМПАНИЙН БҮТЭЦ, ЗОХИОН БАЙГУУЛАЛТ

Компанийн ТУЗ-ийн 2021 оны 12 дугаар сарын 31-ний өдрийн 21/025 тоот тогтоолоор 2022 онд байгууллагын бүтэц, орон тоог шинэчлэн баталж нийт 3 хэлтэс, 7 хэсэг нийт 27 ажлын байртайгаар үйл ажиллагаа явуулахыг баталсан. Тус бүтэц, орон тоог Дархан хотын дата төв болон олон улсын TIER III дата төвүүд ашиглалтад орсноор тооцон баталсан болно.



2022 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТОВЧ ТАЙЛАН

ДЭД БҮТЭЦ САЙЖРУУЛАЛТ



Улаанбаатар дата төвийн 2 -р давхрын серверийн өрөөг ашиглалтад оруулах

Улаанбаатар хотын санхүүгийн дата төвийн байрны 2-р давхрыг серверийн өрөөний стандартын дагуу засварын ажлыг хийж гүйцэтгэсэн. Дэд бүтэц, тоног төхөөрөмжийн захиалга, суурилуулалтын ажил хийгдсэн. Тог баригч төхөөрөмжийн суурилуулатын ажлыг дуусгаж, 8-р сарын 15 - ны өдрөөр бүрэн ашиглалтад оруулах төлөвлөгөөтэй ажиллаж байна.

Үндсэн бүтээгдэхүүн үйлчилгээний сервер, сүлжээ, backup-н шийдлийг шинэчлэх

Шаардлагатай тоног төхөөрөмжийн судалгаа болон технологийн шийдлийг боловсруулж дууссан. Тоног төхөөрөмжийн худалдан авалтын эхний ээлжийн захиалгыг хийсэн. Уг шинэчлэлтийг хийснээр голлох бүтээгдэхүүн үйлчилгээнүүд болох Дундын хостын үйлчилгээ, болон Бизмэйл үйлчилгээний серверүүдийн хүчин чадал дараах байдлаар нэмэгдэхээр тооцоологдож байна.

Хардны бичилтийн хурд : 10 дахин нэмэгдэнэ

Сүлжээний хурд : 10 дахин нэмэгдэнэ

Нөөцлөлт хийх хугацаа : 3 дахин хурдасна

Санах ойн хурд : 2 дахин нэмэгдэнэ

ITTOOLS.mn сайтын шинэчлэлт

Компанийн веб сайтын шинэчлэлт, хэрэглэгчийн системийн шинэчлэлтийг “Ай си ти групп” ХК– тай хамтран хийж дууссан. 2022.08.01–ний өдөр шинэ сайтруу шилжиж, ашиглалтад оруулахаар төлөвлөж байна.

Cloud DDOS protection болон интернэтийн 2 дахь эх үүсвэрийг холбох ажил

2021.03.21-ний өдрөөс 2022.03.23-ны өдрүүдэд Улаанбаатар хотын дата төвийн гадаад урсгалыг чиглэсэн их хэмжээний DDOS халдлага орж ирсэн. ЖиНет ХХК – тай хамтран Cloud DDOS protection – ийн холболтын ажлыг тохируулсан ба гэрээ байгуулж интернэтийн бөөний урсгал авч, нэг жилийн хугацаатай clean internet үйлчилгээ авсан бөгөөд Мобиком Нетворкс ХХК – тай хийсэн гэрээг шинэчлэн нөөц урсгалаар тохируулсан. Ингэснээр Айтүүлс ХК – ийн дата төв 2 интернэтийн урсгалтай, cloud DDOS protection – зэрэг 2 гол асуудлыг шийдэх боломжтой болсон.

Дотоод CRM системийг нэвтрүүлэх

Сrm.itools.mn - системийн нэвтрүүлэлт, хөгжүүлэлтэд зөвлөх “Би Эксперт Клаудс” ХХК компанитай хамтран, дэмжлэг үзүүлэн хамтран ажиллаж ашиглалтад оруулсан.

cloud.mn үйлчилгээний өргөтгөлийн ажил

Cloud.mn үйлчилгээний өргөтгөлийн ажил дээр сүлжээний холболтын ажил дээр “Фибо Клауд” ХХК-тай хамтран ажиллаж, ашиглалтад оруулсан.

ДАТА ТӨВИЙН UPTIME /найдвартай ажиллагаа/

Улаанбаатар хотын Дата төв 99.999 %-н uptime тай ажилласан

Uptime : 99.999%

Downtime : 0.001%

Report Time Span:	1/1/2022 12:00:00 AM - 6/30/2022 12:00:00 AM		
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (60 s Interval)		
Probe, Group, Device:	Local probe > 1st group > CISCO-ROUTER		
Uptime Stats:	Up:	99.999 % ■ [179d4h35m49s]	Down: 0.001 % ■ [3m30s]
Request Stats:	Good:	99.987 % ■ [258057]	Failed: 0.013 % ■ [34]
Average (Traffic Total):	423 Mbit/s		
Total (Traffic Total):	781,578,107 MByte		

БИЗНЕСИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

SPOT Брэдингийн агентлагтай хамтран ажиллах гэрээ байгуулж сошиал сувгийн хөтлөлт болон фото, видео контент хийж хамтран ажиллаж байна.



Радио рейтингээр хамгийн олон сонсогчидтой **MGL радио**-н оргил цагуудаар 3 нэвтрүүлэг сонгон орон даяар бүтээгдэхүүн үйлчилгээний талаар мэдээлэл бүхий идэвхжүүлэлтийн ажил хийгдсэн.

Бизнесийн олон салбарт амжилттай ажиллаж байгаа 80 байгууллагыг урьж **CLOUD event** зохион байгуулж үйл ажиллагаа бүтээгдэхүүн үйлчилгээний талаар танилцуулга хийгдсэн.

2022 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ, ЗОРИЛГО ЗОРИЛТУУД

Зорилго:

Айтүүлс ХК нь 2022 оны үйл ажиллагаанд дараах зорилтуудыг тавьж ажиллахаар төлөвлөсөн.



КОМПАНИЙН ҮНЭ ЦЭНИЙГ НЭМЭГДҮҮЛЭХ

- Компанийн үнэ цэнийг нэмэгдүүлэхийн тулд Радио рейтингээр хамгийн олон сонсогчидтой MGL 88,3 радио-н оргил цагуудаар 3 нэвтрүүлэг сонгон орон даяар бүтээгдэхүүн үйлчилгээний талаар мэдээлэл бүхий идэвхжүүлэлтийн ажил хийгдсэн. /давтагдсан тоогоор 673.000 хүнд хүрсэн/
- Нийслэл хотод үйл ажиллагаа явуулж байгаа дундын оффисуудтай хамтран ажиллаж бүтээгдэхүүн үйлчилгээг сурталчилах ажлыг тогтмол хийхээр хамтран ажиллах бэлтгэл хангагдаж байна.
- Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний анхан шатны мэдээлэл бүхий тайлбар видео контентууд хийж сошиал орчинд хэрэглэгчдэд хүргэж эхэлсэн.

ХЭРЭГЛЭГЧИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙГ НЭМЭГДҮҮЛЭХ

- Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийг сайжруулахын тулд тулгамдаж байгаа асуудлаа тодорхойлохын тулд хөндлөнгийн мэргэжлийн байгууллага болох “Би Эксперт Клаудс” ХХК-тай хийгдсэн гэрээний дагуу хэрэглэгчдээс сэтгэл ханамжийн судалгааг авч хамтран ажилласан бөгөөд уг судалгаанд тулгуурлан төлөвлөгөө гарган ажилласан.
- Судалгааны үр дүнд үндэслэн хэрэглэгч үйлчилгээний талаар мэдээлэл болон үйлчилгээ авахад хялбар ойлгомжтой болгож веб сайтыг шинэчилж бэлэн болсон.
- Мэргэжлийн зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэх байгууллагатай хамтран хэрэглэгчийн санал хүсэлтийг эцэслэн шийдвэрлэх журам баталж хэрэгжүүлэн ажиллаж байна.

ДОТООД ПРОЦЕСС САЙЖРУУЛАХ

Компанийн дотоод процессыг сайжруулах зорилтын хүрээнд Монголын стандарт чанарын хүрээлэн ТББ-тай “Чанарын менежментийн тогтолцоо ISO 9001”, “Мэдээллийн аюулгүй байдлын менежментийн тогтолцоо ISO 27001” стандартуудыг тус тус нэвтрүүлэх зөвлөх үйлчилгээний гэрээг хийж эхлүүлсэн. Гэрээний хэрэгжилтийг 2022 оны 08 дугаар сараас эхлэн эрчимтэй эхлүүлэхээр төлөвлөөд байна.

Мөн дотоод процесс, үйл ажиллагааны ил тод байдлыг ханган ажиллах үүднээс нийт ажилтнуудад бүтэн жилийн үйл ажиллагааны гарын авлага мөн шинэ ажилтан дадлагажуулах хөтөлбөр боловсруулсан гэх зэрэг ажлуудыг 2022 оны зорилтуудын хүрээнд хийж гүйцэтгэсэн байна.

АЖИЛТНУУДЫН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙГ НЭМЭГДҮҮЛЭХ

Ажилтнуудын сэтгэл ханамжийг сайжруулах зорилтын хүрээнд нийт ажилтнуудыг идэвхжүүлэх, дотоод уур амьсгалыг сайжруулах үйл ажиллагааг тогтмол зохион байгуулсан бөгөөд “Тархины фитнес” клубын арга хэмжээг өглөөний сургалт, уулзалтын хэлбэрээр зохион байгуулж эхэлсэн. Мөн ажилтнуудын сайн сайхныг дэмжих бодлогын хүрээнд эрүүл мэндийн үзлэг шинжилгээнд бүрэн хамруулсан байна.

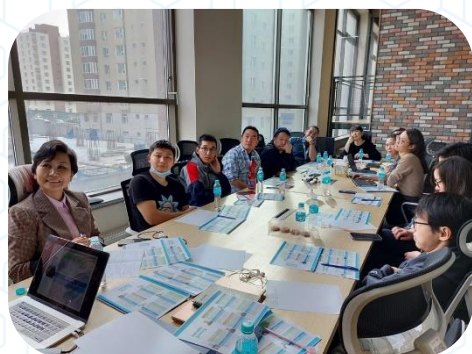


Нито ХХК-тай 4 сарын үйлчилгээний гэрээ байгуулсан бөгөөд тус гэрээний хүрээнд “Pure Love” багцийн дагуу 10 ажилтан сэтгэлзүйн зөвлөгөөнд хамрагдсан.

Ажилтнуудын сайн сахныг дэмжих бодлогын хүрээнд нийт ажилтнуудыг эрүүл мэндийн үзлэг, сэтгэлзүйн ганцаарчилсан зөвлөгөөнд хамруулсан нь ажилтнуудын сэтгэл зүй болон эрүүл мэндийн асуудалд тодорхой хэмжээнд анхаарч цаашид ч бодлогын түвшинд хэрэгцээ шаардлагыг тодорхойлон төлөвлөгөөнд тусган ажиллахыг зорьж байна.

АЖИЛТНУУДЫН УР ЧАДВАРЫГ САЙЖРУУЛАХ

Тус зорилтын хүрээнд тогтмол сургалтанд хамрагдаж ажилтнуудыг идэвхжүүлсэн:



“Би Эксперт Клаудс” ХХК-тай зөвлөх үйлчилгээний гэрээ байгуулж гэрээний дагуу тогтмол 8 удаагийн сургалт зохион байгуулагдсан. Мөн тус гэрээний хүрээнд хэрэглэгч үйлчилгээний нийт 2 стандарт, 2 журам албан ёсоор батлуулан журамтай холоотой 2 удаагийн сургалт зохион байгуулсан. /Захиргаа, хүний нөөцийн хэсгээс хамтран ажилласан/

Нито ХХК-иас “Pure Love” багц үйлчилгээ авч нийт ажилтнуудад тайлант хугацаанд 2 удаагийн “Багийн дүр тодорхойлох” болон “Ажлаас халшрах өвчнөөс сэргийлэх”

сургалтуудыг тус тус зохион байгуулсан.

- ТТҮАХ – н нийт ажилтнууд Фибо Клауд ХХК – ийн Kubernetes үүлэн технологийн сургалтад бүрэн бүрэлдэхүүнээрээ хамрагдсан.
- 2 ажилтан олон улсын сүлжээний Cisco CCNA - ROUTING & SWITCHING сургалтад хамрагдсан.
- Нийт 6 ажилтан “ISO 27001:2013 standard – Implementation” дотоод аудиторын сургалтад хамрагдаж сертификат авсан.
- Хамтын ажиллагааны хүрээнд ХИЛ ХАМГААЛАХЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАР -ын Мэдээлийн технологийн ажилтан, албан хаагч нарт SNMP технологи болон PRTG програмын сургалт явуулсан.

Тус зорилтуудын хүрээнд 2022 онд харицагч болон хэрэглэгчдээ халамжлах, стандартын дагуу үйлчилгээ үзүүлэх, компанийн дотоод процессыг сайжруулах замаар менежментийн хувьд дэвшилт гаргах зорилготой ажиллаж байна. Ингэснээр компанийн дотоод болон гадаад орчинд үзүүлэх нөлөөллийг сайжруулах зорилготой билээ.

itools

